

## **POLITIKA PRIVATNOSTI I ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA**

Ova politika osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Uredbom (EU) o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (u nastavku: Uredba) i drugim primjenjivim važećim zakonima vezanim uz zaštitu osobnih podataka.

Sukladno Uredbi uskladili smo svoje poslovanje vezano za obradu i zaštitu osobnih podataka, a kako je uređeno ovom Politikom privatnosti i zaštite osobnih podataka (dalje: Politika).

Voditelj obrade vaših osobnih podataka je TIM ALTHEDA d.o.o. za usluge vl. Marina Gavran , Posedarska ul. 11i, 10020 Novi Zagreb .

TIM ALTHEDA obrađuje one osobne podatke koje ste nam sami dali popunjavanjem prijave za novosti, upita za naše usluge i/ili narudžbe, a koji su nam neophodni kako bismo vam pružili uslugu, sukladno odredbama Uredbe i ove Politike.

Ova Politika je temeljni akt koji za svrhu ima uspostavljanje okvira zaštite osobnih podataka sukladno Uredbi. Ova Politika primjenjuje se na obradu osobnih podataka koju vršimo sukladno ciljevima i djelatnosti, odredbama Uredbe i primjenjuje se na sve obrade osobnih podataka unutar TIM ALTHEDA . Cilj Politike je uspostaviti primjerene procese zaštite upravljanja osobnim podacima ispitanika.

Osobnim podacima smatraju se svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (ispitanik).

Ispitanik je fizička osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, OIB, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Obzirom da osobne podatke prikupljamo izravno od vas, u nastavku vam želimo pružiti sve informacije o tome zašto ikako obrađujemo vaše osobne podatke koje ste nam dali.

### **1. Područje primjene**

Politika se primjenjuje na sve osobne podatke koje TIM ALTHEDA prikuplja, upotrebljava ili na drugi način obrađuje. Osobni podatak jest svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno (dalje u tekstu: podatak ili osobni podatak). Obrada podataka jest bilo koja radnja izvršena na osobnim podacima, primjerice prikupljanje, snimanje, spremanje, upotreba, prijenos osobnih podataka i uvid u osobne podatke

#### **1.1.. Voditelj obrade osobnih podataka**

Voditelj obrade osobnih podataka je TIM ALTHEDA d.o.o. za usluge , vl.Marina Gavran , Posedarska 11i , 10020 Novi Zagreb, tel. + 385 955581606 , e-mail:

## 1.2. Osobni podaci

Kao voditelj obrade svjesni smo važnosti koju osobni podaci predstavljaju za svakog pojedinca i zbog toga nam je iznimno bitno postupanje u skladu s važećim propisima. Stoga kontinuirano radimo na održavanju i unaprjeđenju sigurnosti vaših osobnih podataka i vaše privatnosti.

Za razumijevanje Informacija o obradi podataka potrebno je razumjeti osnovne pojmove kao što su osobni podatak i obrada podataka.

**Osobni podatak** je svaki podatak ili njihova kombinacija kojima se utvrđuje identitet pojedinca ili putem kojima se može utvrditi identitet pojedinca kao što su, primjerice, ime, prezime, osobni identifikacijski broj, podaci o adresi, lokaciji, fotografija, podaci o zaposlenju i sl.

**Obrada podataka** je svaki postupak na osobnim podacima kao što su prikupljanje, bilježenje, strukturiranje, pohrana, izmjena, obavljanje uvida, uporaba, prijenos te brisanje.

## 2. Načela obrade osobnih podataka

TIM ALTHEDA vaše osobne podatke obrađuje u skladu sa sljedećim načelima obrade:

- **zakonitost, poštenost i transparentnost obrade:** što znači da obrada mora biti u skladu s određenim pravnim temeljem, a načelima poštene i transparentne obrade zahtijeva se da je pojedinac informiran o postupku obrade i njegovim svrhama,
- **ograničavanje svrhe** znači da podaci trebaju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama;
- **smanjenje količine podataka:** znači da podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju;
- **točnost:** to znači da podaci moraju biti točni i ažurni, mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave;
- **ograničenje pohrane:** znači da podaci moraju biti čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju;
- **cjelovitost i povjerljivost:** znači da podaci moraju biti obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća razina sigurnosti, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja;

- **pouzdanost:** znači da je TIM ALTHEDA odgovoran za poštivanje načela i da je teret dokaza na voditelju obrade.

### **3. Koje podatke prikupljamo i obrađujemo i svrha obrade radi kojih**

**upotrebljavamo vaše osobne podatke i pravna osnovu za obradu osobnih**

**podataka**

TIM ALTHEDA u svom radu prikuplja osobne podatke radi sklapanja i izvršenja ciljeva poslovanja kao i radi ispunjavanja obveza određenih zakonom i drugim propisima te realizacije usluga od strane TIM ALTHEDE nije moguća bez prikupljanja i obrade obveznih i poslovno uvjetovanih podataka. Osim toga, na temelju vaše izričite privole TIM ALTHEDA obrađuje vaše podatke kako bi se pružila što kvalitetnija usluga

#### **3.1. Obvezni podaci**

Svrha obrade vaših osobnih podataka je vođenje evidencija korisnika usluga te omogućavanje pristupa internetskim stranicama.

Osobni podaci koje TIM ALTHEDA prikuplja od vas su: ime i prezime, tvrtka i kontakt podaci (kao što je npr. broj mobitela ili mail adresa .)

#### **3.2. Poslovno uvjetovani podaci**

Poslovno uvjetovani podaci su oni koji su potrebni za sklapanje i/ili izvršavanje ugovornog odnosa te ovise o usluzi koja se koristi.

Poslovno uvjetovan podatak može biti i kontakt podatak ako je potreban za realizaciju usluge (primjerice, adresa elektroničke pošte te broj mobitela za slanje SMS poruka s obavijestima i sl.

Poslovno uvjetovani podaci koje TIM ALTHEDA prikuplja su: ime i prezime, tvrtka, e-mail adresa, broj telefona, naručena usluga.

#### **3.3. Kontakt podaci**

Kontakt podaci su dobrovoljno dani podaci te služe kako bi vas TIM ALTHEDA na najbrži i najjednostavniji način obavijestio o činjenicama i događajima značajnim za uslugu za koju ste iskazali interes ili koju koristite te dostavio informacije/dokumentaciju na vaš zahtjev ili upit.

Sukladno svrsi obrade TIM ALTHEDA će vaše osobne podatke obrađivati isključivo za:

- vođenje evidencije korisnika usluga
- provjeru točnosti i ispravnosti odnosno ažuriranje osobnih podataka,
- telefonsku, SMS i/ili e-mail komunikaciju

Osim toga, vaše ćemo osobne podatke obrađivati u svrhu slanja obavijesti na vašu e-mail adresu koje TIM ALTHEDA može slati o novostima, a koje provodi u svrhu ostvarivanja poslovnih ciljeva.

Vi samostalno odlučujete koje ćete osobne podatke dati, ali odbijanjem davanja obaveznih podataka nismo vam u mogućnosti isporučiti naše usluge odnosno proizvode. Davanjem potpunih informacija i davanjem privole o primanju naših obavijesti putem e-mail adrese, SMS-a i/ili telefonskim kontaktom osiguravamo vam pravovremene, točne i bitne informacije o održavanju naših programa.

U svakom slučaju i u svakom trenutku vi možete opozvati danu privolu, poslati zahtjev za ograničenjem obrade, odnosno bilo koji slični prigovor na koji imate pravo sukladno Uredbi, a mi ćemo postupiti prema vašem zahtjevu.

Privola je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. Svoju privolu nam dajete vlastoručnim potpisivanjem pojedinih obrazaca ili slanjem elektroničke pošte koja zamjenjuje pisani obrazac. Privolu možete povući na način na koji je dana ili odgovarajućom obavijest na adresu naše elektroničke pošte. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja

#### **4. Dostavljanje osobnih podataka drugim osobama i izvršitelju obrade**

Izvršitelj obrade je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime i po nalogu voditelja obrade.

TIM ALTHEDA će pažljivo i s krajnjim oprezom pohraniti i čuvati sve vaše osobne podatke koje ste nam dali i ne proslijeđuje ih drugim osobama, osim u slučaju potrebe, vanjskom pružatelju usluge tzv. izvršitelju obrade podataka s kojim TIM ALTHEDA ima potpisan Ugovor o pružanju računovodstvenih usluga. S navedenim smo partnerom sklopili ugovor kojim se osiguravaju odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite vaših osobnih podataka, obveza njihove obrade isključivo u mjeri potrebnoj za obavljanje računovodstvenih poslova te sukladno Uredbi i našim uputama, obveza čuvanja njihove povjerljivosti, kao i zabrana korištenja vaših osobnih podataka u bilo koje svrhe osim onih određenih u odgovarajućem ugovoru.

TIM ALTHEDA ne prenosi i neće prenositi osobne podatke u treću zemlju ili međunarodnoj organizaciji, ili bilo kojoj drugoj trećoj osobi.

Pravo uvida u vaše osobne podatke imaju nadležna tijela Republike Hrvatske propisana zakonom i u slučajevima propisanim zakonom.

## **5. Vremensko razdoblje čuvanje vaših podataka**

Vaše ćemo osobne podatke čuvati za vrijeme potrebno za postizanje odgovarajućih opisanih svrha, tj. sve dok želite ostati s nama u kontaktu i dok želite primati naše obavijesti sukladno privoli koju ste nam dali prilikom korištenja nekog od naših programa proizvoda ili usluga, odnosno dok ne povučete privolu koju ste nam dali u određene svrhe.

Ukoliko, i kada, zaprimimo vaš zahtjev za brisanjem podataka, opoziv privole, zahtjev za ograničenjem obrade Vaših osobnih podataka, odnosno bilo koji sličan prigovor, odmah ćemo postupiti prema vašem zahtjevu, te će pohrana osobnih podataka u određenom roku biti jedini način njihove obrade prije njihova trajnog brisanja.

## **6. Zaštita vaših osobnih podataka**

Zaštita i sigurnost vaših osobnih podataka najvažniji nam je zadatak i prioritet. Iz tog razloga obrađujemo vaše osobne podatke u skladu s Uredbom, uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite za sprječavanje neovlaštenog pristupa, zlouporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja osobnih podataka. Podaci se čuvaju zaštićeni pristupnom lozinkom. Pristup vašim osobnim nije moguć preko naše web stranice. Računalo na kojem se nalaze vaši osobni podaci zaštićeno je odgovarajućim vatrozidom i programom zaštite.

## **8. Vaša prava i kako ih možete ostvariti?**

TIM ALTHEDA vaše osobne podatke obrađuje sukladno vašim pravima definiranim unutar Uredbe. Svjesni smo da su osobni podaci vaše vlasništvo i vi uvijek i u svakom trenutku možete zatražiti i iskoristiti sljedeća prava:

1. Pravo na brisanje („pravo na zaborav“) kojim možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka:
  - ako isti više nisu nužni u odnosu na svrhu prikupljanja
  - ako povučete privolu, a ne postoji druga pravna osnova za obradu podataka
  - ako su osobni podaci nezakonito obrađeni
  - ako se moraju brisati zbog poštovanja pravne obveze prema važećim pravnim propisima
2. Pravo na pristup podacima kojim imate pravo dobiti od Udruge informacije vezane uz postupak prikupljanja i obrade vaših osobnih podataka tj. pravo dobiti od nas potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se na Vas odnose, te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup svojim osobnim podacima, uključujući pravo dobiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju.
3. Pravo na ispravak, odnosno nadopunu netočnih osobnih podataka kojim imate bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Udruge ispravak netočnih osobnih podataka koji se na vas odnose.

4. Pravo na ograničavanje obrade u sljedećim slučajevima:

- ako osporavate točnost svojih osobnih podataka, na razdoblje kojim se nama omogućuje provjera točnosti osobnih podataka
  - ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju Vaših osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe
  - ako mi više ne trebamo osobne podatke za potrebe obrade, ali ih vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
5. Pravo na prigovor kojim imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka koji se obrađuju na temelju zakonske osnove ili legitimnih interesa voditelja obrade.

Možete u svakom trenutku zahtijevati realizaciju bilo kojeg od gore navedenih prava putem e-pošte **[timaltheda@gmail.com](mailto:timaltheda@gmail.com)** će na sve vaše zahtjeve o poduzetim radnjama vezanim uz navedena prava pružiti pismeni odgovor u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva, uz najviše produljenje odgovora od 30 dana kada je to nužno.

Ako zbog bilo kojeg razloga vjerujete da se TIM ALTHEDA nije pridržavao ove Politike, molimo vas da nas obavijestite na navedenu adresu elektroničke pošte

Ako u bilo kojem trenutku želite povući privolu za danu suglasnost o slanju obavijesti na Vašu e-mail adresu, možete to učiniti upućivanjem zahtjeva na adresu e-pošte **[timaltheda@gmail.com](mailto:timaltheda@gmail.com)**

Prigovor na obradu osobnih podataka podnosi se nadzornom tijelu na adresu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb.

## 9. Kontaktirajte nas

Molimo, primite na znanje da svaki put kad nam date bilo koje informacije u vezi s bilo kojom uslugom vezanom za TIM ALTHEDA, pristajete na obradu tih informacija u mjeri koja je nužna za pružanje usluga u kojima sudjelujete ili želite sudjelovati.

Ako imate bilo kakva pitanja ili komentare o ovoj Politici i/ili načinu na koji ona utječe na vas, slobodno nam se obratite:

- slanjem e-mail zahtjeva na: **[timaltheda@gmail.com](mailto:timaltheda@gmail.com)** ili
- slanjem pisma putem zemaljske pošte na adresu TIM ALTHEDA, Posedarska ul. 11i , 10020 Novi Zagreb .

Tim Altheda d.o.o.

Marina Gavran

